

REGULAMIN DATURE E-COM DLA KLIENTÓW SHOPERA

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia Usługi Smartstock przez Smartstock spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (adres: ul. Królowej Jadwigi 43, 61-817 Poznań) wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000802331, numer NIP 7812000413, zwaną dalej „Smartstock”.

1. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania uznaje się:

„Dzień” oznacza dzień kalendarzowy.

„Dzień roboczy” oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

„Dane Klienta” oznaczają dane Klienta znajdujące się w sklepie internetowym Klienta prowadzonym na platformie Shoper S.A., na których udostępnienie Klient wraza zgodę akceptując niniejszy Regulamin. Dane Klienta udostępnione są Smartstock za pośrednictwem platformy Shoper S.A. do właściwego świadczenia usług Produktu, w szczególności udostępniona jest historia sprzedaży, stany magazynowe, indeksy towarowe, ceny sprzedaży, oraz inne dane niezbędne do prawidłowego działania Produktu.

„Użytkownik Końcowy” to każdy użytkownik, któremu Klient umożliwia dostęp do Danych Klienta udostępnianych w ramach Usług DATURE E-COM lub w inny sposób umożliwia korzystanie z Usług DATURE E-COM.

„Usługa DATURE E-COM”/ „Produkt” to usługa świadczona przez Smartstock, którą Klient zamawia. Zakres funkcjonalny Usługi DATURE E-COM / Produktu opisany jest w Dokumentacji Produktu.

„Subskrypcja” to rejestracja dokonana w celu korzystania z Usług DATURE E-COM przez dany Okres Obowiązywania. Cena Subskrypcji zależy od Okresu Obowiązywania, liczby Pakietów oraz liczby Kont. Klient może dokonać zakupu wielu Pakietów oraz wielu Kont w ramach jednej Subskrypcji dla jednego, wybranego Okresu Obowiązywania.

„Okres Obowiązywania” to okres ważności Subskrypcji. Dostępne są do wyboru dwa Okresy Obowiązywania: miesięczny lub roczny.

Miesięczny Okres Obowiązywania umożliwia dostęp do Usługi Smartstock przez okres od dnia miesiąca w jakim została dokonana płatność do tego samego dnia kolejnego miesiąca.

W przypadku wyboru miesięcznego Okresu Obowiązywania prognozy generowane są na okres 12 tygodni.

W ramach miesięcznego Okresu Obowiązywania pierwsze przeliczenie prognozy zostanie wygenerowane w ciągu 8 godzin liczonych od dokonania płatności. Każde kolejne przeliczenie prognozy będzie miało miejsce w każdy kolejny poniedziałek do godziny 8 rano. W ramach miesięcznego Okresu Obowiązywania wykonanych zostanie maksymalnie 5 przeliczeń prognoz. Średnia liczba przeliczeń przypadających na miesięczny Okres Obowiązywania wynosi 4 przeliczenia miesięcznie.

Roczny Okres Obowiązywania umożliwia dostęp do Usługi Smartstock przez okres od dnia miesiąca w jakim została dokonana płatność do tego samego dnia miesiąca kolejnego roku.

W przypadku wyboru rocznego okresu obowiązywania prognozy generowane są na okres 52 tygodni.

W ramach rocznego Okresu Obowiązywania pierwsze przeliczenie prognozy zostanie wygenerowane w ciągu 8 godzin liczonych od dokonania płatności. Każde kolejne przeliczenie prognozy będzie miało miejsce w każdy kolejny poniedziałek do godziny 8 rano. W ramach rocznego Okresu Obowiązywania wykonane zostaną 52 przeliczenia w ciągu roku, średnio 4 przeliczenia prognoz miesięcznie.

„Pakiet” określa maksymalną liczbę towarów Klienta dla jakich będą generowane w systemie DATURE E-COM przeliczenia prognoz. Jeden Pakiet pozwala na wygenerowanie prognoz dla maksymalnie jednego tysiąca towarów. Dla prawidłowego działania Produktu łączna liczba towarów, dla których mają być generowane prognozy, wynikająca z wybranej liczby Pakietów, nie może być mniejsza niż liczba towarów jakie znajdujące się w sklepie internetowym Klienta prowadzonym na platformie Shoper S.A.

„Konto” to zbiór zasobów i uprawnień w ramach Usługi DATURE E-COM przypisanych Klientowi, dzięki którym Klient lub upoważniony przez niego Użytkownik Końcowy może korzystać z dostarczonej Usługi. Dla prawidłowego działania Produktu wymagane jest minimum jedno Konto.

„Licencja subskrypcyjna” (LS) – prawo do korzystania z Usług DATURE E-COM w ramach wybranego Produktu przez okres i na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. LS przydzielana jest na zasadzie aktywacji Konta. Szczegóły dotyczące zakładania Konta umieszczone są w Dokumentacji Produktu.

„Dokumentacja Produktu” to ogólny opis funkcjonalności Produktu udostępniany Klientowi przez Smartstock.

„Wersja Testowa” to wersja ewaluacyjna, udostępniona przez Smartstock Klientowi na 14 dniowy okres testowy, pozwalająca na przeliczenie prognozy dla maksymalnej ilości 100 produktów Klienta wybranych przez Smartstock.

2. Przedmiot Umowy, rodzaje i zakres usług

Przedmiotem umowy jest udzielenie Klientowi dostępu do Usługi DATURE E-COM (Produkt) działającej pod adresem wskazanym przez Smartstock, umożliwiającego Klientowi (w tym upoważnionym przez Klienta Użytkownikom Końcowym) korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną przez Smartstock zgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności z usług umożliwiających generowanie prognoz popytu.

W zakresie w jakim Usługa DATURE E-COM opiera się na zastosowaniu technologii lub zasobów zewnętrznych wobec ich akceptacji oraz zatwierdzenia warunków korzystania przez Klienta, odpowiednie zastosowanie znajdują również zaakceptowane warunki dostarczanej przez Dostawcę technologii zewnętrznej.

3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług DATURE E-COM

Umowa o świadczenie Usługi DATURE E-COM zostaje zawarta poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez Klienta i dokonanie płatności za usługę. Klient podając w procesie rejestracji swoje dane do zawarcia umowy zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, kompletnych, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie lub podanych przez wskazanych Użytkowników Końcowych Klienta. Wszelkie treści i dane przesłane przez osoby trzecie autoryzujące się danymi Klienta lub jego Użytkownika Końcowego, będą przypisane Klientowi.

4. Warunki świadczenia

A. Prawo do używania.

Smartstock udziela Klientowi prawa dostępu do Usługi DATURE E-COM i korzystania z niej zgodnie z dalszym opisem zawartym w Regulaminie. Smartstock zastrzega wszystkie prawa, które w sposób jednoznaczny nie zostały przyznane Klientowi.

B. Dozwolony użytek.

Klient może korzystać z Usług DATURE E-COM wyłącznie zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. Klient nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować, dezasemblować ani obchodzić ograniczeń technicznych dotyczących Produktu. Klient nie może wyłączać, modyfikować ani w inny sposób próbować omijać mechanizmów służących do pomiaru korzystania przez Klienta z Usługi DATURE E-COM. Klient nie może wynajmować, wdzierżawiać, wypożyczać, odsprzedawać, przekazywać ani hostować Usługi DATURE E-COM ani jego części osobom trzecim ani na ich rzecz, chyba że postanowienia odpowiednich warunków wyraźnie na to zezwalają.

C. Użytkownicy Końcowi.

Klient sprawuje kontrolę nad dostępem do Usługi DATURE E-COM przez Użytkowników Końcowych. Ponadto Klient ponosi pełną odpowiedzialność (jak za własne działanie bądź zaniechanie) za korzystanie przez Użytkowników Końcowych z Usługi DATURE E-COM w sposób zgodny z Regulaminem. Ani Klientowi, ani osobom uzyskującym dostęp do Usługi DATURE E-COM za pośrednictwem Klienta nie wolno korzystać z Usługi DATURE E-COM:

- i. w sposób niezgodny z przepisami prawa (ustawowymi, wykonawczymi), warunkami Regulaminu;
- ii. w sposób naruszający prawa osób trzecich;
- iii. w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do innych usług, urządzeń, danych, Kont lub sieci ani zakłócania ich działania;
- iv. w celu rozsyłania spamu lub rozpowszechniania złośliwego oprogramowania;
- v. w sposób, który może być szkodliwy dla Usługi DATURE E-COM lub zakłócić korzystanie z niej przez inne osoby;
- vi. w celu działania na szkodę Smartstock.

Naruszenie postanowień zawartych w Regulaminie może spowodować zawieszenie dostępu do Usługi DATURE E-COM. Smartstock zawiesi dostęp do Usługi DATURE E-COM wyłącznie w takim zakresie i w czasie, w jakim będzie to zasadniczo konieczne. O ile Smartstock nie uzna natychmiastowego zawieszenia danej Usługi DATURE E-COM za konieczne, z odpowiednim wyprzedzeniem uprzedzi o zamiarze jej zawieszenia. Okres zawieszenia trwa przez okres wyjaśnienia potencjalnych wątpliwości.

D. Dane Klienta.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie Dane znajdujące się w ramach jego Konta. Klient zadba o to, aby Smartstock dysponował wszelkimi prawami do Danych niezbędnymi do świadczenia przez Smartstock Usługi DATURE E-COM na rzecz Klienta bez naruszania praw osób trzecich i bez nakładania na Smartstock innego rodzaju zobowiązań wobec Klienta lub osoby trzeciej. Smartstock nie przyjmuje na siebie obecnie ani nie przyjmie w przyszłości żadnych zobowiązań w odniesieniu do Danych Klienta lub korzystania przez Klienta z Usługi DATURE E-COM innych niż zobowiązania wyraźnie określone w Regulaminie lub wymagane na mocy przepisów prawa. Klient zachowuje prawo własności do Danych niezbędnych do korzystania z Usługi DATURE E-COM i udziela Smartstock ograniczonego, niewyłączonego, nieprzenoszalnego prawa do korzystania, przesyłania i rozpowszechniania Danych w celu świadczenia Usługi Klientowi. Smartstock może korzystać z Danych Klienta w

celu usprawnienia Usługi, statystyk i analiz, w trakcie i po jej zakończeniu, według własnego uznania, o ile ujawnione dane nie identyfikują Klienta. Dostęp do Danych Klienta mogą uzyskać również inne podmioty niż Smartstock w szczególności podmioty, których uprawnienia dostępu wynikają z umowy dotyczącej chmury Microsoft lub jej dostawcy zgodnie z warunkami ustalonymi przez Microsoft, a także podmioty, których dostęp do Danych Klienta jest konieczny w celu umożliwienia świadczenia Usługi DATURE E-COM dla Klienta.

E. Odpowiedzialność za konta Klienta.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w poufności wszelkich niejawnych poświadczeń uwierzytelniających związanych z korzystaniem przez Klienta z Usługi DATURE E-COM, w tym hasło i login. Klient musi bezzwłocznie informować Smartstock o wszelkich potencjalnych przypadkach niewłaściwego korzystania z Kont lub poświadczeń uwierzytelniających Klienta oraz o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa związanych z Usługą DATURE E-COM. Klient przejmuje całe ryzyko usunięcia danych, niedostępności i przerw w świadczeniu usług wynikających z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient.

F. Portal administracyjny.

Klient będzie w stanie dodawać i usuwać Użytkowników Końcowych w sposób opisany w Dokumentacji Produktu.

G. Wspólny katalog danych.

Kiedy Klient zamawia Usługę DATURE E-COM, korzystając z adresu e-mail znajdującego się w domenie organizacji, z którą jest związany, Usługa DATURE E-COM dodaje Klienta do katalogu użytkowników korzystających z tej samej domeny e-mail. Dane Klienta umieszczone w katalogu (imię i nazwisko/nazwa, data zapisu oraz adres e-mail) mogą być widoczne dla innych użytkowników Usług DATURE E-COM z domeny e-mail organizacji Klienta na co Klient wyraża zgodę.

H. Wersje Testowe (Ewaluacyjne).

Smartstock może udostępniać Wersje Testowe Usługi DATURE E-COM. Wersje ewaluacyjne są udostępniane w stanie takim, w jakim są, ze wszystkimi wadami oraz w miarę dostępności, a także nie są objęte postanowieniami Regulaminu, Poziomu Wsparcia Technicznego ani wszelkich ograniczonych gwarancji. Wersje Ewaluacyjne nie są objęte pomocą techniczną. Smartstock może w dowolnym momencie i bez powiadomienia dokonać zmiany lub zaprzestać udostępniania Wersji Ewaluacyjnych.

I. Licencjonowanie Usług DATURE E-COM.

Klient ma obowiązek uzyskać i przypisać odpowiednie licencje subskrypcyjne (LS) wymagane do korzystania z każdej z Usługi DATURE E-COM. Każdy Użytkownik, który uzyskuje dostęp do Usługi DATURE E-COM, musi mieć przypisaną LS na Użytkownika. Klientowi nie wolno korzystać z poszczególnych Usług DATURE E-COM po wygaśnięciu dotyczących ich LS.

J. Warunki techniczne.

Wszelkie warunki techniczne pozwalające na korzystanie przez Klienta lub Użytkownika Końcowego z Usługi DATURE E-COM zostały opisane w Dokumentacji Produktu.

K. Ograniczenia techniczne.

Klient musi przestrzegać wszelkich ograniczeń technicznych Usługi DATURE E-COM opisanych w Dokumentacji Produktu, wymuszających używanie ich tylko w określony sposób. Klientowi nie wolno próbować obchodzić tych ograniczeń.

L. Zmiany i dostępność Usługi DATURE E-COM.

Smartstock może wprowadzać do każdej Usługi DATURE E-COM zmiany uzasadnione względami handlowymi, funkcjonalnymi czy prawnymi. Smartstock może zmodyfikować albo

wypowiedzieć świadczenie Usługi DATURE E-COM w dowolnym kraju, w którym organy administracji państwowej nałożyły na Smartstock wymogi, które (1) nie mają powszechnego zastosowania do firm działających w tym kraju, (2) stanowią okoliczności utrudniające Smartstock dalsze świadczenie Usługi DATURE E-COM bez jej modyfikacji lub (3) prowadzą do uznania przez Smartstock, że niniejsze postanowienia lub Usługa DATURE E-COM mogą pozostawać w sprzeczności z takimi wymogami. Jeśli Smartstock wypowie świadczenie Usługi DATURE E-COM z przyczyn związanych z obowiązującymi przepisami Klienci otrzymają zniżkę równą kwocie zapłaconej z góry za okres po dacie wypowiedzenia.

M. Przestrzeganie przepisów prawa.

Smartstock nie odpowiada za przestrzeganie jakichkolwiek przepisów prawa mających zastosowanie do Klienta lub branży, w której działa Klient, ani za wykorzystanie przez Klienta Usługi DATURE E-COM w ramach tej działalności.

Smartstock nie określa, czy Dane Klienta zawierają informacje podlegające określonym przepisom prawa. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa mających zastosowanie do używania przez niego Usługi DATURE E-COM, w tym przepisów dotyczących prywatności, danych osobowych, ochrony danych i zachowania poufności przesyłanych informacji.

Klient odpowiada za ustalenie czy Usługa DATURE E-COM jest odpowiednia do przechowywania i przetwarzania informacji, które podlegają jakimkolwiek szczególnym przepisom prawa lub regulacjom, oraz za używanie Usługi DATURE E-COM w sposób zgodny z wiążącymi Klienta zobowiązaniami prawnymi. Na Kliencie spoczywa obowiązek odpowiadania na wszelkie żądania osób trzecich w przedmiocie korzystania przez Klienta z Usługi DATURE E-COM.

N. Usługi Profesjonalne.

Wszelkie usługi konfiguracji, migracji i wdrożenia Usług DATURE E-COM, które nie są objęte niniejszym Regulaminem wymagają zawarcia osobnej umowy Usług Profesjonalnych.

O. Wycofywanie usług i funkcji.

Na 3 miesiące przed usunięciem dowolnej istotnej funkcji lub zaprzestaniem świadczenia Usługi DATURE E-COM powiadomi o takim kroku Klienta, chyba że ze względów dotyczących bezpieczeństwa, względów prawnych lub względów związanych z działaniem systemu wymagane będzie szybsze jej usunięcie. Nie dotyczy to Wersji Ewaluacyjnych.

5. Nabycie Usług

A. Pierwsze zamówienie subskrypcji Usługi DATURE E-COM

Pierwsze zamówienie subskrypcji na Usługę DATURE E-COM następuje na podstawie zadeklarowanej przez Klienta ilości Pakietów i Kont, z których będzie korzystał w Okresie Obowiązkiwania, oraz dokonanej płatności z góry.

Na bazie dokonanej płatności Klient otrzyma fakturę drogą elektroniczną na podany podczas rejestracji usługi adres e-mail.

W ograniczonym czasie Klient może otrzymać ograniczoną Usługę DATURE E-COM bezpłatnie w ramach Subskrypcji w Wersji Ewaluacyjnej (tzw. Oferta Ograniczona). W takim przypadku postanowienia dotyczące cen, opłat za rezygnację, płatności i przechowywania danych mogą nie mieć zastosowania.

B. Odnowienie subskrypcji

Subskrypcja na Usługę DATURE E-COM odnawia się automatycznie na kolejny Okres Obowiązywania z upływem każdego Okresu Obowiązywania w ilości Pakietów i Kont równej przed dniem odnowienia po cenie aktualnej na dzień odnowienia do momentu jej anulowania.

C. Zamawianie.

Zamawiając lub automatycznie odnawiając Subskrypcję Usługi DATURE E-COM, Klient zgadza się na warunki dotyczące danej Subskrypcji zawarte w Regulaminie.

Usługa DATURE E-COM jest oferowana „w miarę jej dostępności”.

Liczbę zamówionych Pakietów i Kont zamówionych w Okresie Obowiązywania Subskrypcji można zwiększać. W tym celu należy wysłać zapytanie na adres biuro@smartstock.cloud

Dodatkowa liczba Pakietów i Kont dodanych do Subskrypcji wygaśnie w momencie wygaśnięcia tej Subskrypcji.

W przypadku chęci zwiększenia liczby zamówionych Pakietów i Kont dla kolejnego Okresu Obowiązywania Subskrypcji należy anulować dotychczasową Subskrypcję w ostatnim dniu aktualnego Okresu Obowiązywania Subskrypcji. Następnie należy złożyć nowe zamówienie subskrypcji na Usługę DATURE E-COM zgodnie z punktem 5.A.

D. Ceny i płatności.

Świadczenie Usług DATURE E-COM jest płatne. Płatności są wymagalne i muszą być uiszczane z góry.

Poziom cenowy wynika z zamówionych lub automatycznie odnowionych ilości Pakietów i Kont oraz Okresu Obowiązywania. Aktualna cena Pakietów i Kont dostępna jest w systemie DATURE E-COM w miejscu wskazanym w Dokumentacji Produktu.

Płatność za Usługę DATURE E-COM jest realizowana w sposób wskazany w Dokumentacji Produktu.

W ramach niektórych ofert można modyfikować liczbę Usług DATURE E-COM zamówionych w Okresie Obowiązywania, a poziom cenowy może być również odpowiednio korygowany.

Zmiany poziomu cenowego nie będą miały mocy wstecznej. Wszystkie ceny i warunki płatności mogą podlegać zmianom na początku każdego okresu odnowienia Subskrypcji. Zmiany cen i warunków płatności będą komunikowane Klientowi przed upływem Okresu Obowiązywania drogą elektroniczną.

E. Podatki.

Klient musi uiścić wszelkie stosowne podatki od towarów i usług, podatki od sprzedaży, podatki od przychodów lub inne podatki od transakcji, wynagrodzenia, opłaty, dopłaty lub opłaty ustawowe bądź podobne kwoty wymagane wobec korzystania z Usługi DATURE E-COM i które zgodnie z prawem właściwym Smartstock może pobrać od Klienta.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wymagane przez prawo podatki od czynności cywilnoprawnych oraz inne podatki.

6. Okres Obowiązywania, anulowanie, wypowiedzenie i zawieszenie

A. Okres obowiązywania umowy i jej wypowiedzenie.

Umowa na korzystanie z Usług DATURE E-COM obowiązuje w Okresie Obowiązania licząc od daty dokonania poprawnej płatności.

B. Anulowanie Subskrypcji.

Jeśli Klient anuluje Subskrypcję na Usługę DATURE E-COM w Okresie Obowiązywania, nie mają zastosowania warunki jakichkolwiek zwrotów dokonanych przez Klienta płatności. Po anulowaniu Subskrypcji dostęp do danych i Konta będzie możliwy do końca Okresu Obowiązywania. Po tej dacie Subskrypcja przestanie być aktywna, a dostęp do Konta i Danych

będzie ograniczony. Dane Klienta zostaną trwale usunięte z systemu Smartstock po 7 dniach kalendarzowych liczonych od daty końca Okresu Obowiązywania.

C. Oferty Ograniczone.

Smartstock może wypowiedzieć Subskrypcję Oferty Ograniczonej w dowolnym momencie Okresu Obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym i bez okresu wypowiedzenia.

D. Zawieszenie świadczenia.

Smartstock może zawiesić korzystanie przez Klienta z Usług DATURE E-COM, jeśli:

- i. istnieje uzasadniona konieczność zapobieżenia nieuprawnionemu dostępowi do Danych Klienta;
- ii. Klient nie reaguje w rozsądnym terminie na zgłoszenie domniemanego naruszenia praw osób trzecich;
- iii. Klient nie uiści należnych kwot wynikających z warunków korzystania z Usługi DATURE E-COM lub;
- iv. Klient naruszy inne postanowienia warunków korzystania lub nie będzie przestrzegać zasad wymienionych w Regulaminie;

W przypadku Ofert Ograniczonych Subskrypcja staje się nieaktywna ze względu na niekorzystanie przez Klienta z Usług DATURE E-COM w sposób określony w Regulaminie. W razie wystąpienia co najmniej jednego z powyższych warunków:

- i. w przypadku Ofert Ograniczonych — Smartstock może natychmiast zawiesić korzystanie przez Klienta z Usług DATURE E-COM lub Subskrypcję oraz konto bez powiadomienia;
- ii. w przypadku wszystkich innych Subskrypcji — zawieszenie będzie obowiązywać w stosunku do jak najmniejszej koniecznej części Usług DATURE E-COM i tylko w czasie, gdy istnieje dana okoliczność lub konieczność.

Smartstock powiadomi Klienta z wyprzedzeniem o zawieszeniu, chyba że zdaniem Smartstock istnieje konieczność natychmiastowego zawieszenia.

Jeśli Klient nie usunie w całości przyczyn zawieszenia w ciągu 7 dni od daty zawieszenia, Smartstock może wypowiedzieć Klientowi Subskrypcję i usunąć Dane Klienta bez zachowania okresu przechowywania danych.

Ponadto Smartstock może wypowiedzieć Klientowi Subskrypcję w przypadku, gdy możliwość korzystania przez Klienta z Usług DATURE E-COM zostanie zawieszona więcej niż dwa razy w ciągu dowolnego okresu 12-miesięcznego.

W przypadku zawieszenia z przyczyn, o których mowa powyżej lub wypowiedzenia warunków korzystania z usługi przez Smartstock, Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich płatności zgodnie z zamówieniem – o ile wcześniej ich nie uregulował.

7. Rękojmia i gwarancja.

A. Ograniczona rękojmia

Smartstock gwarantuje, że przez Okres Obowiązywania Usługa DATURE E-COM będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem zawartym w Dokumentacji Produktu. Jeśli Produkt nie spełni warunków tej gwarancji, Smartstock — według własnego uznania — dokona naprawy.

W zakresie odpowiedniego poziomu świadczenia usługi, Smartsock będzie świadczyć na rzecz Klienta wsparcie techniczne na warunkach określonych w dokumencie Wsparcie Techniczne dostępnego na stronie <https://smartstock.cloud/wsparcie-techniczne/>

B. Wyłączenia odpowiedzialności z tytułu ograniczonej gwarancji.

Niniejsza ograniczona gwarancja podlega następującym ograniczeniom:

- i. odpowiedzialność z tytułu wszelkich dorozumianych rękojmi, gwarancji lub innych zapewnień, której nie można wyłączyć na mocy prawa, obowiązuje tylko przez Okres Obowiązywania;
- ii. nie obejmuje problemów spowodowanych wypadkiem, nadużyciem i używaniem Produktów w sposób niezgodny z niniejszą Umową, Regulaminem lub przekazaną przez Smartstock Dokumentacją Produktu i zawartymi tam instrukcjami ani zdarzeniami powstałymi z przyczyn niezależnych od Smartstock np. przerwami w dostępie Klienta do Internetu lub przerwami w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie;
- iii. nie ma zastosowania do Wersji Ewaluacyjnych ani Oferty Ograniczonej.

C. Zastrzeżenie odpowiedzialności.

Z zastrzeżeniem niniejszego punktu Smartstock nie udziela żadnych wyraźnych, dorozumianych, ustawowych ani innych rękojmi ani gwarancji, w tym rękojmi co do wartości handlowej ani przydatności do określonego celu. Powyższe odrzucenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w zakresie, w jakim nie zezwala na to prawo właściwe.

8. Obrona przed roszczeniami

A. Obrona.

Smartstock zobowiązuje się bronić Klienta przed wszelkimi roszczeniami zgłaszanymi przez niestowarzyszone osoby trzecie z tytułu naruszenia przez Produkt ich praw patentowych, praw autorskich lub praw do znaku towarowego lub z tytułu niezgodnego z prawem użycia ich tajemnic handlowych.

Klient zobowiązany jest do obrony interesów Smartstock przed wszelkimi roszczeniami zgłaszanymi przez niestowarzyszone osoby trzecie, które stanowią, że Dane Klienta, Rozwiązanie Klienta, Produkty Niepochodzące od Smartstock lub usługi, które Klient udostępnia pośrednio lub bezpośrednio w związku z używaniem Produktu, narusza ich prawa do patentu, prawa autorskie lub prawa do znaku towarowego lub niezgodnie z prawem korzysta z ich tajemnic handlowych lub roszczenia te wynikają z naruszenia Zasad Dozwolonego Użytku.

B. Ograniczenia.

Zobowiązania Smartstock określone w punkcie A powyżej nie będą mieć zastosowania, jeśli roszczenie lub orzeczenie sądu będzie dotyczyć:

- i. dowolnego Rozwiązania Klienta, Danych Klienta, Produktów Niepochodzących od Smartstock, modyfikacji wprowadzonych przez Klienta w Produkcie, usług lub materiałów przekazanych lub udostępnionych przez Klienta w ramach korzystania z Produktu;
- ii. łączenia przez Klienta Produktu z Danymi Klienta lub Produktem Niepochodzącym od Smartstock, danymi lub procesami biznesowymi ani odszkodowań opartych na wartości takich Danych Klienta, Produktu Niepochodzącego od Smartstock, danych lub procesu biznesowego;
- iii. korzystania przez Klienta ze znaku towarowego Smartstock bez uprzedniego uzyskania od Smartstock wyrażnej pisemnej zgody lub korzystania przez Klienta z Produktu po powiadomieniu Klienta przez Smartstock o konieczności zaprzestania takich działań w związku z roszczeniem osoby trzeciej;
- iv. rozpowszechniania przez Klienta Produktu wśród niestowarzyszonych osób trzecich lub korzystania z Produktu na rzecz takich osób trzecich; lub
- v. Produktów udostępnianych nieodpłatnie.

C. Uprawnienia.

Jeśli Smartstock w sposób uzasadniony uzna, że roszczenie w rozumieniu punktu 8.B.i. powyżej może spowodować zakaz używania Produktu przez Klienta, wówczas Smartstock:

- i. uzyska dla Klienta prawo do dalszego korzystania z Produktu albo
- ii. zmodyfikuje Produkt albo zastąpi Produkt jego funkcjonalnym odpowiednikiem, a następnie powiadomi Klienta o konieczności zaprzestania używania poprzedniej wersji Produktu. Jeśli powyższe opcje nie są uzasadnione z handlowego punktu widzenia, wówczas Smartstock może wypowiedzieć Klientowi prawo do korzystania z Produktu, a następnie zwróci mu wszystkie zapłacone zaliczki za niewykorzystane prawa wynikające z Subskrypcji.

D. Zobowiązania.

W przypadku pojawienia się roszczeń określonych w postanowieniach zawartych w pkt 8 Regulaminu Strony mają obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym drugą stronę.

Strona ubiegająca się o ochronę musi przekazać drugiej stronie wyłączną kontrolę nad prowadzeniem obrony i nad ewentualnym zawarciem ugody w sprawie dotyczącej roszczenia oraz udzielić drugiej stronie uzasadnionej pomocy wymaganej do prowadzenia obrony w sprawie dotyczącej roszczenia.

Strona zapewniająca ochronę zwróci drugiej stronie uzasadnione wydatki bieżące wynikające z udzielenia takiej pomocy oraz wypłaci kwotę wynikającą z niekorzystnego prawomocnego orzeczenia sądu lub ugody. Przysługujące stronom odpowiednie prawa do obrony oraz zasądzone lub uzgodnione płatności (lub z ugody, którą druga strona zaakceptuje) na mocy tego punktu zastępują wszelkie wynikające z przepisów prawa stanowionego lub powszechnego uprawnienia do rekompensaty lub zabezpieczenia (ang. indemnification rights) lub podobne uprawnienia. Ponadto strony zrzekają się wykonania takich praw wynikających z przepisów prawa powszechnego lub stanowionego.

9. Ograniczenie odpowiedzialności.

Należy pamiętać, że prognozowanie popytu nie może dokładnie przewidzieć, co stanie się z biznesem Klienta w nadchodzących dniach, tygodniach, miesiącach czy latach – z tego powodu Usługa DATURE E-COM dostarcza jedynie szacunki generowane przez algorytmy zaimplementowane w Produkcie.

W konsekwencji Smartstock nie gwarantuje dokładności treści dostarczanych przez Usługę DATURE E-COM i nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty jakiegokolwiek rodzaju wynikające z lub w jakikolwiek sposób związane z korzystaniem z Produktu, w tym generowanych prognoz.

A. Ograniczenie.

Łączna odpowiedzialność każdej ze stron z tytułu wszelkich roszczeń wynikających wobec korzystania bądź świadczenia Usług DATURE E-COM jest ograniczona do wartości odszkodowania za szkody bezpośrednio w maksymalnej wysokości kwoty uiszczonej na mocy niniejszej Umowy za Usługi DATURE E-COM w okresie 2 miesięcy przed powstaniem przyczyny roszczenia; z zastrzeżeniem, że w żadnym przypadku łączna odpowiedzialność żadnej strony z tytułu żadnych Usług DATURE E-COM nie przekroczy kwoty zapłaconej za te Usługi DATURE E-COM w Okresie Obowiązywania Subskrypcji.

Odpowiedzialność Smartstock za Produkty oferowane bezpłatnie jest ograniczona do wartości odszkodowania za szkody bezpośrednio w maksymalnej wysokości 100,00 PLN (sto złotych).

B. Wyłączenie odpowiedzialności.

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za utratę przychodów ani odszkodowania retorsyjne, specjalne lub wynikające m.in. ze szkód pośrednich, szczególnych, ubocznych lub

wtórnych, ani za utracone korzyści lub przychody, za przerwy w prowadzeniu działalności ani za utratę informacji handlowych, nawet jeśli została powiadomiona o możliwości ich wystąpienia lub były one możliwe do przewidzenia w uzasadnionym zakresie.

Ponadto Smartstock nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:

- i. podaniem przez Klienta niepoprawnych danych na etapie zamówienia lub w trakcie korzystania z Usług DATURE E-COM;
- ii. korzystaniem przez Klienta lub jego Użytkowników Końcowych z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie dobrymi obyczajami w tym za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem danych autoryzujących lub udostępnieniem przez Klienta tych danych osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania;
- iii. niemożliwością prawidłowego korzystania z Usług DATURE E-COM w związku z ograniczeniami technicznymi, w tym szybkością przesyłania danych lub niewłaściwym działaniem urządzenia, z których korzysta Użytkownik Końcowy;
- iv. brakiem dostępu do Usług z przyczyn niezależnych od Smartstock.

C. Wyjątki od ograniczeń.

Ograniczenia odpowiedzialności wymienione w tym punkcie obowiązują w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo właściwe, jednak nie mają zastosowania do: (1) zobowiązań stron w zakresie obrony przed roszczeniami ani do (2) naruszeń praw własności intelektualnej przysługujących drugiej stronie.

10. Bezpieczeństwo danych powierzonych Smartstock w związku ze świadczeniem usług w ramach Usług DATURE E-COM.

A. Dane Klienta.

Dane niezbędne do świadczenia Usług DATURE E-COM pozostają własnością Klienta, który jest ich Administratorem.

Po upływie 7 dni od rozwiązania Umowy o świadczenie Usług DATURE E-COM dane wprowadzane przez Klienta są bezpowrotnie kasowane, bez możliwości ich odzyskania.

B. Dane dotyczące Użytkownika.

Dane dotyczące Użytkowników Końcowych korzystających z Usług DATURE E-COM wprowadzone do Konta i umożliwiające ich identyfikację będą przechowywane przez Smartstock zgodnie z przepisami ochrony danych osobowych w szczególności z przepisami Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

Dane Użytkowników będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do:

- i. udzielenia dostępu do Usług DATURE E-COM na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO wobec umowy na korzystanie z Usług DATURE E-COM przez okres nie dłuższy niż czas świadczenia usług lub ważności uprawnień dostępu Użytkownika;
- ii. rozpatrywania reklamacji lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres przedawnienia stosownych roszczeń;
- iii. realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa – na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przez okres wskazany w przepisach prawa;

iv. sporządzania statystyk lub poprawy jakości świadczonych usług zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO nie dłużej niż przez okres świadczenia usług.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Smartstock danych Użytkownika Końcowego oraz jest zobowiązany powiadomić poszczególnych Użytkowników korzystających z Usług DATURE E-COM o przetwarzaniu ich danych przez Smartstock oraz o warunkach korzystania z Usług DATURE E-COM. Podanie danych dotyczących Użytkownika Końcowego są niezbędne do udzielenia dostępu do Usługi DATURE E-COM.

C. Dostęp do danych

Poza Smartstock dostęp do danych mogą uzyskać również zewnętrznym dostawcy oprogramowania, sieci, hostingu i każdej usługi niezbędnej do świadczenia Usług DATURE E-COM, do przesyłania informacji za pośrednictwem serwera w celach statystycznych w celu zaoferowania Klientowi lub Użytkownikowi lepszych i bardziej spersonalizowanych funkcji oraz nawigacji. Dane mogą być udostępnione również innym podmiotom niż wskazane powyżej, które posiadają uprawnienie dostępu wynikające z obowiązujących przepisów prawa np. organom publicznym.

D. Zabezpieczenie danych

Wszystkie dane przechowywane przez Smartstock są chronione i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym.

E. Prawa Użytkownika Końcowego wobec przetwarzania jego danych

Użytkownikowi Końcowemu wobec przetwarzania danych go dotyczących, a które mogą stanowić przedmiot ochrony danych osobowych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

11. Reklamacje.

Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych Usług DATURE E-COM, mogą być zgłaszane na warunkach świadczenia usług wsparcia lub na:

i. adres e-mail: biuro@smartstock.cloud

ii. lub pisemnie na adres Smartstock (ul. Królowej Jadwigi 43 61-871 Poznań)

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu zwrotnego, a także dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.

12. Postanowienia końcowe.

A. Powiadomienia Stron i Faktury.

Smartstock może przesyłać Klientowi powiadomienia oraz faktury i inne informacje pocztą elektroniczną lub w innej formie elektronicznej. Za datę doręczenia powiadomienia będzie uznawana data przesłania wiadomości. Powiadomienia kierowane do Smartstock pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres:

e-mail: biuro@smartstock.cloud

Powiadomienia i faktury do Klienta będą przesłane na adres e-mail wskazany przez niego w procesie rejestracji Klienta jako adres kontaktowy na potrzeby przesyłania powiadomień i faktur.

B. Przeniesienia praw i obowiązków.

Klient nie może przenosić praw ani zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w całości ani w części ani dokonać przeniesienia licencji bez zgody Smartstock.

Strony zgodnie ustalają, iż Smartstock jest uprawniony do przeniesienia całości lub też części, w zakresie i w czasie wedle własnego wyboru, praw i obowiązków na jakąkolwiek osobę trzecią, bez obowiązku uzyskania jakiegokolwiek zgody ze strony Klienta.

C. Rozłączność postanowień.

Jeśli którakolwiek część Umowy zostanie uznana za niewykonalną, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

D. Odstąpienie od postanowień.

Niemożność wykonania któregokolwiek postanowienia niniejszej warunków korzystania z usług Smartstock nie oznacza zrzeczenia się wykonania przysługujących praw.

E. Brak stosunku przedstawicielstwa.

Niniejszy Regulamin nie prowadzi do powstania przedstawicielstwa, spółki ani przedsiębiorstwa typu joint venture.

G. Prawo właściwe i miejsce rozstrzygnięcia sporów.

Warunki dotyczące korzystania przez Klienta z Usług DATURE E-COM podlegają prawu Polskiemu. Wszelkie spory wynikające z warunków korzystania z Usług DATURE E-COM będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla Smartstock.

H. Całość umowy.

Niniejszy Regulamin oraz pozostałe połączone warunki dotyczące korzystania z Usług DATURE E-COM stanowią całość porozumienia dotyczącego przedmiotu umowy i zastępuje wszelkie przeszłe lub bieżące ustalenia poczynione w tym zakresie.

I. Zachowanie mocy obowiązującej.

Postanowienia punktów 1, 4, 5.c, 5.e, 7, 8, 9 oraz 10 niniejszego Regulaminu umowy będą obowiązywać także po wypowiedzeniu albo wygaśnięciu umowy o korzystanie z Usług DATURE E-COM.

J. Siła wyższa.

Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek niewykonanie postanowień wynikające z przyczyn, na które ta strona nie ma realnego wpływu (takich jak pożar, wybuch, awaria zasilania prądem elektrycznym, trzęsienie ziemi, powódź, oberwanie chmury, strajk, embargo, negocjacje między pracodawcą a pracownikami, działania organów państwowych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu, w tym cyberterroryzmu, zdarzenia losowe, działania lub zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych, działania lub zaniechania organów rządowych lub jednostek administracyjnych, w tym uchwalenie ustawy lub ustanowienie przepisów lub innych aktów prawnych wpływających na świadczenie Usług DATURE E-COM). Niniejszy punkt nie ma jednak zastosowania do zobowiązań płatniczych Klienta.